

Internet en China

Guía de supervivencia

2026 edición

Todo lo que necesita saber antes de llegar a China.

Índice

- 01 Qué está bloqueado en China
- 02 eSIM vs VPN — Qué elegir
- 03 Cómo configurar su conexión
- 04 Aplicaciones imprescindibles para China
- 05 Lista de verificación antes de salir

El Gran Firewall de China bloquea o degrada el acceso a muchos servicios extranjeros mediante filtrado DNS, bloqueo de IP, inspección de tráfico e interferencias activas. La disponibilidad puede variar según la ciudad, el operador, la versión de la aplicación y el contexto político. Use esta lista como referencia práctica de viaje, no como una lista de bloqueos permanente.

Bloqueado

Google Search Bloqueado	Gmail Bloqueado	Google Maps Bloqueado	YouTube Bloqueado
WhatsApp Bloqueado	Instagram Bloqueado	Facebook Bloqueado	X / Twitter Bloqueado
ChatGPT Bloqueado	Gemini Bloqueado	Claude Bloqueado	Telegram Bloqueado
Snapchat Bloqueado	Pinterest Bloqueado	Dropbox Bloqueado	

No disponible o limitado

Netflix Limitado	Spotify Limitado	LinkedIn Limitado
----------------------------	----------------------------	-----------------------------

Parcial (con restricciones)

Zoom Parcial	iCloud Parcial	Skype Parcial	Algunas aplicaciones bancarias y de aerolíneas extranjeras Parcial
------------------------	--------------------------	-------------------------	--

Funciona sin VPN ni eSIM

WeChat Sin VPN/eSIM	Alipay Sin VPN/eSIM	Douyin / TikTok China app Sin VPN/eSIM	Apple Maps Sin VPN/eSIM
Amap / 高德地图 Sin VPN/eSIM	DiDi Sin VPN/eSIM	Trip.com Sin VPN/eSIM	Tongyi Qianwen / Qwen Sin VPN/eSIM
Kimi Sin VPN/eSIM	Doubao Sin VPN/eSIM		

RECOMENDADO PARA LA MAYORÍA DE LOS TURISTAS**eSIM turística para China**

- + Generalmente la opción más estable para Google, WhatsApp, Instagram, Gmail, YouTube y aplicaciones de trabajo
- + No requiere aplicación VPN ni configuración de túnel
- + Se instala antes de salir y se activa al aterrizar
- + Funciona en teléfonos; los portátiles pueden conectarse mediante punto de acceso si el plan lo permite
- + El precio varía según el proveedor y el plan

MEJOR OPCIÓN SI SU OPERADOR OFRECE UN BUEN PAQUETE PARA CHINA**Plan de roaming de su operador habitual**

- + Mantiene su número habitual activo para SMS y verificación bancaria
- + No es necesario cambiar de SIM si la actual ya admite roaming en China
- + A menudo más conveniente para viajeros de negocios
- + Puede ser más caro que una eSIM turística y tener restricciones más estrictas

SOLO COMO RESPALDO**VPN**

- Útil para portátiles y el Wi-Fi del hotel si funciona
- Debe instalarse y probarse antes del vuelo
- Puede dejar de funcionar durante el viaje, especialmente en períodos sensibles
- En períodos sensibles (principios de marzo, festividades de octubre, grandes congresos del partido) el VPN puede sufrir cortes masivos
- No haga del VPN su único medio de acceso a información turística importante

Comparativa resumida

Parámetro	eSIM turística	Roaming doméstico	VPN
Mejor uso	Turistas con teléfono	Viajeros que necesitan su número habitual	Respaldo para portátil y Wi-Fi
Configuración necesaria	Instalar la eSIM antes de salir	Comprar/activar el roaming antes de salir	Instalar la app y probarla antes de salir
Apps bloqueadas con datos móviles	Generalmente funcionan	Generalmente funcionan	Depende del proveedor y el momento
Si deja de funcionar durante el viaje	Contactar al proveedor eSIM o cambiar de plan	Contactar al operador habitual	A menudo difícil de resolver desde China
Soporte para portátil	Mediante punto de acceso	Mediante punto de acceso	Soporte nativo para portátil
Riesgo en períodos sensibles	Menor	Menor	Mayor

01

ANTES DE COMPRAR**Verifique que su teléfono admite eSIM turísticas**

Use un teléfono extranjero compatible con eSIM. Muchos teléfonos vendidos en China continental no pueden añadir ni activar eSIM turísticas, aunque el mismo modelo las admita en otras regiones. Los teléfonos bloqueados por el operador también pueden no funcionar. En los Ajustes, compruebe que puede añadir una eSIM y consulte la lista de dispositivos compatibles del proveedor antes de comprar.

02

ANTES DE SALIR**Instale la eSIM o active el roaming en casa**

Compre en línea, reciba un código QR o una solicitud de instalación en la aplicación, y añada la eSIM antes de salir. No espere a estar en China continental. Si usa su operador habitual, compre un paquete de roaming para China y asegúrese de que el roaming esté activado antes de salir.

03

DÍA DE LLEGADA**Active el roaming y verifique las aplicaciones esenciales**

Tras aterrizar, active la eSIM turística o la línea de roaming doméstico, active el roaming de datos para esa línea y compruebe mapas, mensajería, verificación de pagos y traducción antes de salir del aeropuerto.

04

DURANTE EL VIAJE**Conserve la eSIM instalada salvo que el soporte indique lo contrario**

Algunos códigos QR de eSIM son de un solo uso o tienen un número limitado de instalaciones. Guarde sin conexión el acceso al proveedor, el número de pedido, el código QR y el contacto de soporte, pero no elimine la eSIM instalada para solucionar problemas — solo si el proveedor lo solicita expresamente.

Guía de compatibilidad de teléfonos

iPhone: Use modelos extranjeros compatibles con eSIM. No asuma que un iPhone vendido en China continental puede añadir eSIM turísticas.

Samsung: Los modelos recientes Galaxy S suelen admitir eSIM, pero la compatibilidad depende de la región, la variante del modelo y el bloqueo del operador.

Google Pixel: Los modelos Pixel compatibles con eSIM pueden funcionar, pero verifique la región y el estado de bloqueo del operador antes de comprar.

Otros: Compruebe en Ajustes si aparece la opción "Añadir eSIM" o "Añadir plan de datos", y confirme con el proveedor eSIM antes de comprar.

Pagos

Alipay primero, efectivo como respaldo

Alipay — La mejor primera opción para visitantes extranjeros. Admite números de teléfono extranjeros y las principales tarjetas internacionales como Visa y Mastercard.

WeChat Pay — Útil si ya tiene WeChat o necesita interactuar con contactos locales, grupos, hoteles, guías o mini-programas.

Los pagos con tarjetas extranjeras pueden tener comisiones en transacciones grandes, a menudo alrededor del 3 % por encima de 200 yuanes según la política vigente. El efectivo en yuanes sigue siendo moneda de curso legal y es útil como respaldo.

Taxi

DiDi — el sustituto práctico de Uber

DiDi — Use la aplicación DiDi o el mini-programa DiDi dentro de Alipay o WeChat. Si es posible, añada una tarjeta internacional antes de llegar.

Taxis en la calle — Tenga la dirección de destino en caracteres chinos, incluyendo un número de teléfono, y muéstresela directamente al conductor.

No asuma que los conductores pueden leer direcciones en inglés ni coordenadas de Google Maps.

Traducción

Prepare herramientas sin conexión

Google Translate — Descargue el paquete chino sin conexión antes de salir. La traducción por cámara y la traducción de texto son útiles para menús y carteles.

Microsoft Translator / Youdao Translate — Buenas alternativas para traducción por voz, cámara y sin conexión.

Pruebe el modo sin conexión antes de embarcar.

Respaldo sin conexión

Las capturas de pantalla pueden salvarle

Capturas de pantalla — Nombre chino del hotel, dirección en chino, número de teléfono, página del pasaporte, confirmaciones de reserva, pedido eSIM y números de emergencia.

Respaldo en papel — Lleve una dirección de hotel impresa y un contacto de emergencia en su bolso.

110 = Policía · 120 = Ambulancia · 119 = Bomberos

Mapas y transporte

No dependa de Google Maps

Apple Maps — En iPhone, Apple Maps es una de las opciones más amigables para extranjeros en China y usa datos de AutoNavi / Amap en China continental.

Amap / 高德地图 — La mejor navegación para peatones, salidas de metro, autobuses, tráfico, centros comerciales y atracciones. Use el modo en inglés si está disponible.

Google Maps puede abrirse mediante eSIM o roaming, pero los datos de ubicación en China suelen estar desactualizados o ser imprecisos.

Billetes y hoteles

Use plataformas amigables para extranjeros

Trip.com — La mejor opción todo en uno para trenes de alta velocidad, vuelos, hoteles y atracciones, con soporte de pasaporte e interfaz en inglés.

12306 — Aplicación oficial de China Railway. Útil para cambios y devoluciones, pero el proceso puede ser menos práctico para visitantes de corta estancia.

Use el nombre de su pasaporte exactamente como aparece en el documento.

Comunicación

WeChat es útil, pero no siempre imprescindible

WeChat — Imprescindible si necesita contactar con amigos chinos, guías, hoteles, restaurantes, arrendadores o servicios locales.

WhatsApp — Funciona con muchas eSIM turísticas o planes de roaming, pero generalmente no con el Wi-Fi normal de China continental ni con datos de SIM local.

Las cuentas nuevas de WeChat suelen activar una verificación de seguridad. Comience el registro varias semanas antes de salir y esté preparado para verificarse a través de un amigo, una tarjeta o el pasaporte.

Algunas de estas cosas serán difíciles o estresantes de resolver después de aterrizar. Hágalas mientras todavía tenga acceso normal a su red doméstica, tienda de aplicaciones, correo electrónico, SMS y verificación bancaria.

ACCESO A INTERNET

- Compre e instale una eSIM turística para China o active el paquete de roaming para China de su operador**
Instale y pruebe antes de salir; active el roaming de datos después de aterrizar
- Verifique la compatibilidad eSIM de su teléfono y el soporte regional**
Evite teléfonos vendidos en China continental para eSIM turísticas
- Guarde sin conexión el acceso al proveedor y los detalles del pedido**
No elimine la eSIM instalada salvo indicación del soporte
- Si usa VPN: instálelo y pruébelo antes del vuelo**
Manténgalo solo como respaldo; en periodos sensibles son posibles cortes masivos

NAVEGACIÓN

- Guarde el hotel en Apple Maps y Amap**
Apple Maps usa datos de AutoNavi / Amap en China continental
- Instale Amap / 高德地图**
Active el modo inglés y guarde el aeropuerto, el hotel y las estaciones clave
- Instale DiDi**
Añada un método de pago y pruebe pedir un taxi en inglés
- Guarde los nombres chinos de sus destinos**
Los taxistas pueden no leer direcciones en inglés ni marcadores de Google Maps

COMUNICACIÓN

- Intente registrarse en WeChat 2 o 4 semanas antes**
Las cuentas nuevas pueden requerir verificación a través de un amigo
- Conserve WhatsApp para contactos extranjeros**
Funciona con muchas eSIM turísticas o planes de roaming, pero no con redes locales normales
- Guarde el número de teléfono del hotel**
Útil para taxistas y contacto de emergencia

PAGOS

- Configure Alipay**
Vincule una Visa o Mastercard y complete la verificación fuera de China
- Opcional: configure WeChat Pay**
Útil si ya tiene WeChat o tiene contactos locales
- Lleve algo de efectivo en yuanes como respaldo**
Útil en zonas rurales, con vendedores mayores, ante averías o problemas con la tarjeta
- Compruebe las comisiones de tarjetas extranjeras antes de confirmar pagos grandes**
Las transacciones grandes pueden tener comisiones según la política vigente

IA Y TRADUCCIÓN

- Pruebe Qwen o Kimi antes de salir**
Use IA accesible en China en lugar de ChatGPT, Gemini o Claude
- Descargue el paquete de traducción chino sin conexión**
Pruebe la traducción por cámara y por voz sin conexión a internet
- Guarde frases clave en chino**
Dirección del hotel, alergias, necesidades dietéticas y frases de emergencia

RESPALDO SIN CONEXIÓN

- Haga una captura del nombre chino, la dirección y el teléfono del hotel**
Muéstresela directamente a taxistas o al personal de la estación
- Guarde sin conexión pasaporte, visa, reservas y seguro**
Conserve capturas de pantalla y una copia en la nube
- Guarde sin conexión el QR eSIM, el pedido y los datos de soporte**
Conserve el QR y los datos de la cuenta, pero no elimine eSIM instaladas sin necesidad
- Guarde los números de emergencia**
110 Policía · 120 Ambulancia · 119 Bomberos