Internet en China

Guía de supervivencia

2026 edición

Todo lo que necesita saber antes de llegar a China.

Índice

01 Qué está bloqueado en China

02 eSIM vs VPN — Qué elegir

03 Cómo configurar su conexión

04 Aplicaciones imprescindibles para China

05 Lista de verificación antes de salir

El Wi-Fi normal y las SIM locales pueden restringir servicios extranjeros. El roaming enrutado fuera de China puede ser distinto; siguen aplicando reglas de cuenta y región. Estas categorías ayudan a preparar el viaje, no son pruebas de conexión ni garantías.

Bloqueado

Google Search Bloqueado	**Gmail** Bloqueado	**Google Maps** Bloqueado	**YouTube** Bloqueado
WhatsApp Bloqueado	**Instagram** Bloqueado	**Facebook** Bloqueado	**X / Twitter** Bloqueado
ChatGPT Bloqueado	**Gemini** Bloqueado	**Claude** Bloqueado	**Telegram** Bloqueado
Snapchat Bloqueado	**Pinterest** Bloqueado	**Dropbox** Bloqueado	

No disponible o limitado

Netflix Limitado	**Spotify** Limitado	**LinkedIn** Limitado

Parcial (con restricciones)

Zoom Parcial	**iCloud** Parcial	**Algunas aplicaciones bancarias y de aerolíneas extranjeras** Parcial

OPCIONES DE APPS LOCALES

WeChat OPCIONES DE APPS LOCALES	**Alipay** OPCIONES DE APPS LOCALES	**Douyin / TikTok China app** OPCIONES DE APPS LOCALES	**Apple Maps** OPCIONES DE APPS LOCALES
Amap / 高德地图 OPCIONES DE APPS LOCALES	**DiDi** OPCIONES DE APPS LOCALES	**Trip.com** OPCIONES DE APPS LOCALES	**Tongyi Qianwen / Qwen** OPCIONES DE APPS LOCALES
Kimi OPCIONES DE APPS LOCALES	**Doubao** OPCIONES DE APPS LOCALES		

Elija por red y dispositivo: roaming para un móvil compatible; VPN cuando lo necesite para Wi-Fi, ordenador o trabajo autorizado. Guarde otra conexión y documentos sin conexión.

RECOMENDADO PARA LA MAYORÍA DE LOS TURISTAS

eSIM turística para China

+ El roaming puede permitir apps extranjeras; compruebe el plan exacto
+ No requiere aplicación VPN ni configuración de túnel
+ Se instala antes de salir y se activa al aterrizar
+ Funciona en teléfonos; los portátiles pueden conectarse mediante punto de acceso si el plan lo permite
+ Compare precio total, vigencia y límites del plan concreto

MEJOR OPCIÓN SI SU OPERADOR OFRECE UN BUEN PAQUETE PARA CHINA

Plan de roaming de su operador habitual

+ Mantiene su número habitual activo para SMS y verificación bancaria
+ No es necesario cambiar de SIM si la actual ya admite roaming en China
+ A menudo más conveniente para viajeros de negocios
+ Puede ser más caro que una eSIM turística y tener restricciones más estrictas

PARA WI-FI Y ORDENADOR

VPN

− Consulte las instrucciones actuales para China y su dispositivo
− Instale antes del viaje; probar en casa no demuestra acceso en China
− En equipos de trabajo use solo herramientas autorizadas
− Prepare datos móviles y documentos sin conexión

Comparativa resumida

Parámetro	eSIM turística	Roaming doméstico	VPN
Mejor uso	**Turistas con teléfono**	Viajeros que necesitan su número habitual	Para Wi-Fi y ordenador
Configuración necesaria	**Instalar la eSIM antes de salir**	Comprar/activar el roaming antes de salir	Instalar la app y probarla antes de salir
Apps bloqueadas con datos móviles	**El roaming puede permitir apps extranjeras; compruebe el plan exacto**	El roaming puede permitir apps extranjeras; compruebe el plan exacto	Consulte las instrucciones actuales para China y su dispositivo
Si deja de funcionar durante el viaje	**Contactar al proveedor eSIM o cambiar de plan**	Contactar al operador habitual	A menudo difícil de resolver desde China
Soporte para portátil	**Mediante punto de acceso**	Mediante punto de acceso	Soporte nativo para portátil
Límites por comprobar	**Dispositivo y datos**	Cargos y roaming	Proveedor y plataforma

01

ANTES DE COMPRAR

Verifique que su teléfono admite eSIM turísticas

Compruebe modelo exacto, región de venta, bloqueo de operador y lista del proveedor. El nombre del modelo no demuestra compatibilidad con eSIM de viaje.

02

ANTES DE SALIR

Instale la eSIM o active el roaming en casa

Siga las instrucciones del proveedor. Antes de activar, compruebe si la vigencia comienza al instalar o al conectarse. Confirme cobertura en China, activación y cargos del operador de origen antes del viaje.

03

DÍA DE LLEGADA

Active el roaming y verifique las aplicaciones esenciales

Tras aterrizar, active la eSIM turística o la línea de roaming doméstico, active el roaming de datos para esa línea y compruebe mapas, mensajería, verificación de pagos y traducción antes de salir del aeropuerto.

04

DURANTE EL VIAJE

Conserve la eSIM instalada salvo que el soporte indique lo contrario

Algunos códigos QR de eSIM son de un solo uso o tienen un número limitado de instalaciones. Guarde sin conexión el acceso al proveedor, el número de pedido, el código QR y el contacto de soporte, pero no elimine la eSIM instalada para solucionar problemas — solo si el proveedor lo solicita expresamente.

Guía de compatibilidad de teléfonos

iPhone: Compruebe modelo exacto, región de venta, bloqueo de operador y lista del proveedor. El nombre del modelo no demuestra compatibilidad con eSIM de viaje.

Samsung: Los modelos recientes Galaxy S suelen admitir eSIM, pero la compatibilidad depende de la región, la variante del modelo y el bloqueo del operador.

Google Pixel: Los modelos Pixel compatibles con eSIM pueden funcionar, pero verifique la región y el estado de bloqueo del operador antes de comprar.

Otros: Compruebe en Ajustes si aparece la opción "Añadir eSIM" o "Añadir plan de datos", y confirme con el proveedor eSIM antes de comprar.

Pagos

Alipay primero, efectivo como respaldo

Alipay — La mejor primera opción para visitantes extranjeros. Admite números de teléfono extranjeros y las principales tarjetas internacionales como Visa y Mastercard.

WeChat Pay — Útil si ya tiene WeChat o necesita interactuar con contactos locales, grupos, hoteles, guías o mini-programas.

Las tarjetas extranjeras pueden tener comisiones. Revise el importe antes de confirmar y lleve efectivo en RMB.

Mapas y transporte

No dependa de Google Maps

Apple Maps — En iPhone, Apple Maps es una de las opciones más amigables para extranjeros en China y usa datos de AutoNavi / Amap en China continental.

Amap / 高德地图 — La mejor navegación para peatones, salidas de metro, autobuses, tráfico, centros comerciales y atracciones. Use el modo en inglés si está disponible.

Google Maps puede abrirse mediante eSIM o roaming, pero los datos de ubicación en China suelen estar desactualizados o ser imprecisos.

Taxi

DiDi — el sustituto práctico de Uber

DiDi — Use la aplicación DiDi o el mini-programa DiDi dentro de Alipay o WeChat. Si es posible, añada una tarjeta internacional antes de llegar.

Taxis en la calle — Tenga la dirección de destino en caracteres chinos, incluyendo un número de teléfono, y muéstresela directamente al conductor.

No asuma que los conductores pueden leer direcciones en inglés ni coordenadas de Google Maps.

Billetes y hoteles

Use plataformas amigables para extranjeros

Trip.com — La mejor opción todo en uno para trenes de alta velocidad, vuelos, hoteles y atracciones, con soporte de pasaporte e interfaz en inglés.

12306 — Aplicación oficial de China Railway. Útil para cambios y devoluciones, pero el proceso puede ser menos práctico para visitantes de corta estancia.

Use el nombre de su pasaporte exactamente como aparece en el documento.

Traducción

Prepare herramientas sin conexión

Google Translate — Descargue el paquete chino sin conexión antes de salir. La traducción por cámara y la traducción de texto son útiles para menús y carteles.

Microsoft Translator / Youdao Translate — Buenas alternativas para traducción por voz, cámara y sin conexión.

Pruebe el modo sin conexión antes de embarcar.

Comunicación

WeChat es útil, pero no siempre imprescindible

WeChat — Imprescindible si necesita contactar con amigos chinos, guías, hoteles, restaurantes, arrendadores o servicios locales.

WhatsApp — Funciona con muchas eSIM turísticas o planes de roaming, pero generalmente no con el Wi-Fi normal de China continental ni con datos de SIM local.

Las cuentas nuevas de WeChat suelen activar una verificación de seguridad. Comience el registro varias semanas antes de salir y esté preparado para verificarse a través de un amigo, una tarjeta o el pasaporte.

Respaldo sin conexión

Las capturas de pantalla pueden salvarle

Capturas de pantalla — Nombre chino del hotel, dirección en chino, número de teléfono, página del pasaporte, confirmaciones de reserva, pedido eSIM y números de emergencia.

Respaldo en papel — Lleve una dirección de hotel impresa y un contacto de emergencia en su bolso.

110 = Policía · 120 = Ambulancia · 119 = Bomberos

Algunas de estas cosas serán difíciles o estresantes de resolver después de aterrizar. Hágalas mientras todavía tenga acceso normal a su red doméstica, tienda de aplicaciones, correo electrónico, SMS y verificación bancaria.

ACCESO A INTERNET

- [ ] **Compre e instale una eSIM turística para China o active el paquete de roaming para China de su operador**
  Instale y pruebe antes de salir; active el roaming de datos después de aterrizar
- [ ] **Verifique la compatibilidad eSIM de su teléfono y el soporte regional**
  Compruebe modelo exacto, región de venta, bloqueo de operador y lista del proveedor. El nombre del modelo no demuestra compatibilidad con eSIM de viaje.
- [ ] **Guarde sin conexión el acceso al proveedor y los detalles del pedido**
  No elimine la eSIM instalada salvo indicación del soporte
- [ ] **Si usa VPN: instálelo y pruébelo antes del vuelo**
  Prepare Wi-Fi o portátil; no dependa de una sola conexión

PAGOS

- [ ] **Configure Alipay**
  Vincule una Visa o Mastercard y complete la verificación fuera de China
- [ ] **Opcional: configure WeChat Pay**
  Útil si ya tiene WeChat o tiene contactos locales
- [ ] **Lleve algo de efectivo en yuanes como respaldo**
  Útil en zonas rurales, con vendedores mayores, ante averías o problemas con la tarjeta
- [ ] **Compruebe las comisiones de tarjetas extranjeras antes de confirmar pagos grandes**
  Las transacciones grandes pueden tener comisiones según la política vigente

NAVEGACIÓN

- [ ] **Guarde el hotel en Apple Maps y Amap**
  Apple Maps usa datos de AutoNavi / Amap en China continental
- [ ] **Instale Amap / 高德地图**
  Active el modo inglés y guarde el aeropuerto, el hotel y las estaciones clave
- [ ] **Instale DiDi**
  Añada un método de pago y pruebe pedir un taxi en inglés
- [ ] **Guarde los nombres chinos de sus destinos**
  Los taxistas pueden no leer direcciones en inglés ni marcadores de Google Maps

IA Y TRADUCCIÓN

- [ ] **Pruebe Qwen o Kimi antes de salir**
  Use IA accesible en China en lugar de ChatGPT, Gemini o Claude
- [ ] **Descargue el paquete de traducción chino sin conexión**
  Pruebe la traducción por cámara y por voz sin conexión a internet
- [ ] **Guarde frases clave en chino**
  Dirección del hotel, alergias, necesidades dietéticas y frases de emergencia

COMUNICACIÓN

- [ ] **Intente registrarse en WeChat 2 o 4 semanas antes**
  Las cuentas nuevas pueden requerir verificación a través de un amigo
- [ ] **Conserve WhatsApp para contactos extranjeros**
  Funciona con muchas eSIM turísticas o planes de roaming, pero no con redes locales normales
- [ ] **Guarde el número de teléfono del hotel**
  Útil para taxistas y contacto de emergencia

RESPALDO SIN CONEXIÓN

- [ ] **Haga una captura del nombre chino, la dirección y el teléfono del hotel**
  Muéstresela directamente a taxistas o al personal de la estación
- [ ] **Guarde sin conexión pasaporte, visa, reservas y seguro**
  Proteja copias de documentos y códigos QR; no los comparta públicamente
- [ ] **Guarde sin conexión el QR eSIM, el pedido y los datos de soporte**
  Proteja copias de documentos y códigos QR; no los comparta públicamente
- [ ] **Guarde los números de emergencia**
  110 Policía · 120 Ambulancia · 119 Bomberos